

**Plan działania Urzędu Miejskiego w  
Halinowie na rzecz poprawy zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi  
potrzebami na lata 2021-2025.**

## 1. Podstawa prawna

Plan działania Urzędu Miejskiego w Halinowie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020, poz. 1062),
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019, poz. 848).

Rozwiązania przyjęte w obydwu ustawach wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej i zobowiązują podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.

Plan ma na celu podjęcie niezbędnych działań oraz wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania UOKiK jako podmiotu publicznego. Obejmuje działania zmierzające do stałej poprawy dostępności UOKiK a także jakości świadczonych usług i obsługi interesariuszy oraz klientów Urzędu. Podjęte działania realnie wpłyną na poprawę dostępności Urzędu, jako podmiotu publicznego, jak również jako pracodawcy, zatrudniającego osoby z niepełnosprawnością. Przyjęty Plan uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu.

## 2. Ramy czasowe realizacji Planu

Realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa, tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Zakłada się stopniowe wdrażanie działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia przyszłego okresu, za jaki przygotowywany będzie drugi raport o stanie zapewniania dostępności. Takie określenie ram czasowych pozwoli na pokazanie postępu w realizacji przez Urząd działań na rzecz zwiększania dostępności, poprzez porównanie sytuacji obecnej, opisanej w raporcie z 2021 r. do sytuacji opisywanej w kolejnym raporcie. Okresowy monitoring wdrażania działań wymienionych w Planie przewidziany jest corocznie, wraz z przygotowaniem przez koordynatora dostępności, sprawozdania z realizacji zadań koordynatora.

## 3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań wskazanych w rekomendacjach z przeprowadzonego audytu oraz zapisów Ustawy. Dodatkowo w planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności”, w którym wyszczególniono inne działania zmierzające do poprawy dostępności Urzędu

### I. Dostępność architektoniczna

L.p.	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
------	------------------	------------------	-------------------

1.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Urzędu w sposób wizualny i dotykowy	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.	Zakup urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób dotykowy. Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynku
2.	Zapewnienie dostępu do budynku osobom korzystającym z psa asystującego lub psa przewodnika.	Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.	Opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym w siedzibie Urzędu bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem. Przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za wpuszczanie do siedziby Urzędu osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem.
3.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków	Monitoring dostępności architektonicznej
4.	Wejście do budynku.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynku	Umieszczenie tablic informujących o wejściu do budynku i jego przeznaczeniu w alfabecie Braille na tabliczce umiejscowionej na wysokości 120 cm-160 cm w odległości 5 cm-10 cm od krawędzi drzwi. Oznaczenia kolorystyczne krawędzi wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej
5.	Zapewnienie dostępności osobom z wadami wzroku.	Plan tyflograficzny UOKiK	Wykonanie planu tyflograficznego dla pomieszczeń na parterze budynku. Plan będzie dostępny w recepcji.
6.	Zwiększenie dostępności Urzędu dla osób z niepełnosprawnością słuchową	Zakup pętli indukcyjnej	Montaż pętli i przeszkolenie pracowników
7.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.	Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu odpowiedzialnych za ewakuację.
8	Zapewnienie możliwości przemieszczania się osobom z niepełnosprawnościami między piętrami budynku	Montaż windy	Montaż windy i przeszkolenie pracowników, odpowiednie oznakowanie windy dla osób z niepełnosprawnością wzroku i ruchu

9.	Zwiększenie dostępu do Urzędu osobom z niepełnosprawnościami	Montaż tablic i tabliczek z wypukłymi znakami, z zachowaniem kontrastu.	Montaż tablic i tabliczek z oznaczeniem stanowisk, wydziałów, miejsc istotnych dla mieszkańców.
----	--	---	---

## II. Dostępność cyfrowa.

L.p.	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Dostosowanie funkcjonalności stron internetowych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych do standardów WCAG 2.1. Dostępność stron www. aplikacji oraz dokumentów i treści cyfrowych.	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych. Przegląd stron www pod kątem spełnienia standardów WCAG 2.1 oraz posiadania Deklaracji Dostępności.	Szkolenie pracowników tworzących dokumenty cyfrowe. Coroczna aktualizacja Deklaracji Dostępności. Audyt stron internetowych.
		Audyt dokumentów cyfrowych.	Przeprowadzony co 3 lata, do 31 grudnia
		Redagowanie treści dostępnej strony www.	Szkolenia dla redaktorów stron www., koordynatora ds. dostępności oraz pracowników komórek organizacyjnych publikujących informacje na stronach internetowych.
		Zapewnienie dostępnych multimediów.	Szkolenie dla redaktorów stron www i pracowników merytorycznych.
		Używanie prostego języka.	Szkolenia i publikacja materiałów szkoleniowych na temat używania prostego języka (Easy to Read).

## III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.

L.p.	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Dostęp do informacji w postaci komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	Zapewnienie, dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej Urzędu.	Zamieszczenie na stronie Urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Urzędem za pomocą komunikatora internetowego.

2.	Dostęp do informacji i obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu	Zapewnienie tłumaczy polskiego języka migowego (PJM).	Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w siedzibie Urzędu.
3.	Dostęp do informacji i obsługa osób słabosłyszących	Obsługa osób słabosłyszących.	Montaż pętli indukcyjnej w Urzędzie
4.	Dostęp do informacji w postaci komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	Zapewnienie, dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej Urzędu.	Zamieszczenie na stronie Urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Urzędem za pomocą komunikatora internetowego.
5.	Dostęp do informacji i obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu	Zapewnienie tłumaczy polskiego języka migowego.	Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online

#### IV. Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności.

L.p.	Obszar działania	Zakres działania	Sposób realizacji
1.	Zapewnienie dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działaniach	Realizacja zadań UOKiK zgodnie z przepisami prawa odnoszącymi się do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Powołanie Koordynatora ds. dostępności. Realizacja zapisów zadań koordynatora zgodnie z zapisami ustawy.
		Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze specjalnymi potrzebami.	Opracowanie i opisanie sposobu postępowania w przypadku otrzymania wniosku o zapewnienie dostępności.
		Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.	Opracowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez Urząd z wykonawcami.
		Realizacja rozdz. 4 Ustawy w ramach postępowania skargowego.	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.
		Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w	Organizacja szkoleń dla pracowników na tematy związane z kontaktem z osobami z niepełnosprawnościami w Urzędzie.

kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	
Działania na rzecz mieszkańców z niepełnosprawnościami, działania edukacyjne, współpraca z organizacjami pozarządowymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.